

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
(ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖) ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองยาว อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

| ที่ | ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ | จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย) | | | | | | | | | | | | รวม |
|-----|---|--|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|-----|
| | | ต.ค. ๒๕๖๕ | พ.ย. ๒๕๖๕ | ธ.ค. ๒๕๖๕ | ม.ค. ๒๕๖๖ | ก.พ. ๒๕๖๖ | มี.ค. ๒๕๖๖ | เม.ย. ๒๕๖๖ | พ.ค. ๒๕๖๖ | มิ.ย. ๒๕๖๖ | ก.ค. ๒๕๖๖ | ส.ค. ๒๕๖๖ | ก.ย. ๒๕๖๖ | |
| ๑ | การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือเรื่องต่างๆ | ๒ | ๓ | ๐ | ๑ | ๔ | ๒ | ๒ | ๑ | ๐ | ๔ | ๑ | ๐ | ๒๐ |
| ๒ | สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค | ๐ | ๐ | ๑ | ๒ | ๐ | ๖ | ๗ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๑ | ๑๘ |
| ๓ | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | ๑๐ | ๒๐ | ๑๕ | ๒ | ๖ | ๕ | ๑๐ | ๒ | ๔ | ๖ | ๑ | ๔ | ๘๕ |
| ๔ | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๒ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๑ | ๖ |
| ๕ | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วย เอดส์ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๖ | การลงทะเบียนเพื่อขอรับ สิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการ เลี้ยงดูเด็กแรกเกิด | ๑ | ๓ | ๑ | ๐ | ๒ | ๑ | ๑ | ๒ | ๓ | ๐ | ๑ | ๒ | ๑๗ |
| ๗ | ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | ๐ | ๐ | ๐ | ๒๐ | ๑๐ | ๕ | ๑๐ | ๑๕ | ๒ | ๐ | ๐ | ๐ | ๖๒ |
| ๘ | ภาษีป้าย | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๕ | ๒ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๙ |
| ๙ | จดทะเบียนพาณิชย์ | ๑ | ๐ | ๐ | ๒ | ๐ | ๑ | ๑ | ๒ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๘ |
| ๑๐ | การขออนุญาตก่อสร้าง / คัดแปลง / ต่อเติม อาคาร | ๒ | ๐ | ๐ | ๑ | ๑ | ๓ | ๐ | ๒ | ๑ | ๑ | ๓ | ๒ | ๑๖ |
| ๑๑ | การรับรองสิ่งปลูกสร้าง | ๐ | ๐ | ๐ | ๒ | ๐ | ๑ | ๑ | ๑ | ๐ | ๒ | ๐ | ๐ | ๗ |
| ๑๒ | การดำเนินการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ | ๒ | ๕ | ๓ | ๗ | ๐ | ๒ | ๑ | ๖ | ๑ | ๒ | ๓ | ๓ | ๓๕ |
| | รวม | ๑๘ | ๓๑ | ๒๑ | ๓๘ | ๓๐ | ๒๘ | ๓๕ | ๓๑ | ๑๒ | ๑๕ | ๑๑ | ๑๓ | ๒๘๓ |

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
(ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖) ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองยาว อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการผ่านช่องทาง E-Service

| ที่ | ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ | จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย) | | | | | | | | | | | รวม | |
|-----|---|---|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|--------------|--------------|-----|--------------|
| | | ต.ค. ๒๕๖๕ | พ.ย. ๒๕๖๕ | ธ.ค. ๒๕๖๕ | ม.ค. ๒๕๖๖ | ก.พ. ๒๕๖๖ | มี.ค. ๒๕๖๖ | เม.ย. ๒๕๖๖ | พ.ค. ๒๕๖๖ | มิ.ย. ๒๕๖๖ | ก.ค. ๒๕๖๖ | ส.ค. ๒๕๖๖ | | ก.ย. ๒๕๖๖ |
| ๑ | การให้บริการอินเทอร์เน็ต | ๒ | ๒ | ๕ | ๓ | ๒ | ๔ | ๑ | ๐ | ๐ | ๖ | ๔ | ๔ | ๓๓ |
| ๒ | การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์ | ๖ | ๒ | ๑ | ๔ | ๒ | ๑ | ๑ | ๓ | ๑ | ๒ | ๒ | ๔ | ๒๙ |
| ๓ | E-Service ที่ให้บริการของเว็บไซต์ อบต.หนองยาว ประเภทต่างๆ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| | รวม | ๘ | ๔ | ๖ | ๗ | ๔ | ๕ | ๒ | ๓ | ๑ | ๘ | ๖ | ๘ | ๖๒ |

หมายเหตุ หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการ ในภารกิจนั้น ๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ “๐ ” เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

- ผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖ จำนวน ๒๘๓ คน
- ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service จำนวน ๖๒ คน (เป็นผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตและผู้ให้บริการติดต่อทางโทรศัพท์)

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-Service ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

- ประชาชนต้องการคำตอบทันที และการบริการทาง E-Service ประชาชนส่วนใหญ่จะไม่สันทัด ในการพิมพ์ข้อความและการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E-Service อาจทำให้ผิดเพี้ยนจาก สิ่งที่ต้องการมาใช้บริการ
- ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่ ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่าน เฟจ Facebook
- ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้มีอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมายื่นคำร้อง,มาด้วยตนเอง เป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางโทรศัพท์

ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบันนี้